

Уважаемые пользователи сайта, внимательно ознакомьтесь с этими условиями. Если вы не согласны с изложенными условиями, просьба не использовать данный сайт.

Основные понятия и термины

Сайт - интернет сайт <http://totis.ua/>, представляющий собой платформу для размещения информации о товарах с целью их реализации (продажи).

Платформа TOTISPHARMA – онлайн-ресурс заказов профессиональной косметической продукции специалистами индустрии красоты: косметологи, врачи эстетической медицины и другими; которая также является информационным ресурсом о косметической продукции с видео контентом по адресу в системе Интернет <http://totis.ua/>.

Администрация - специалисты, осуществляющие непосредственное управление сайтом, выполняющие технические, организационные и другие функции по обеспечению функционирования и сервисов сайта, информационную, консультационную и иную поддержку пользователей сайта.

Пользователь – физическое лицо, юридическое лицо, физическое лицо - предприниматель, которое пользуется услугами и использует информацию расположенную на Сайте, осуществляет заказы и покупает Товары на Сайте.

Личный кабинет Пользователя – персональная страница Пользователя на Сайте, в котором содержится информация о персональных данных держателя аккаунта (пользователя), данных клиента TOTISPHARMA (если пользователь таковым является), а также статистическая и другая информация, доступ в который возможен лишь после введения идентификационных данных (логина и пароля).

Заказ – оформленная и подтвержденная покупателем через корзину на сайте заявка на приобретение товара (-ов).

Общие условия пользования сайтом

Настоящее Соглашение определяет условия использования Пользователями материалов, и сервисов сайта <http://totis.ua/> (далее по тексту - Сайт).

Данное пользовательское соглашение (далее по тексту - Соглашение) является публичным договором (офертой) в соответствии со ст. ст. 633, 641 и гл. 63 Гражданского кодекса Украины и адресовано неопределенному кругу лиц вне зависимости от статуса (физическое лицо, юридическое лицо, физическое лицо - предприниматель), желающим узнать информацию, просмотреть видео или документы, сделать заказ на приобретение Товара на Сайте, расположенном в сети Интернет по адресу <http://totis.ua/>.

Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента регистрации на Сайте. Использование Сайта и/или регистрация Пользователя на Сайте означает, что Пользователь ознакомлен с данным Соглашением, понимает и принимает его полностью и безоговорочно. Все Пользователи сайта <http://totis.ua/> используют Сайт под собственную ответственность.

Так как, настоящее Соглашение является публичной офертой, Пользователь Сайта, который когда-либо осуществивший (получивший) доступ к Сайту, считается присоединившимся к настоящему Соглашению, в соответствии со статьей 634 Гражданского кодекса Украины.

Соглашение может быть изменено и/или дополнено Администрацией Сайта в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Новое или измененное Соглашение становится действительным после размещения его на Сайте.

Соглашение предусматривает взаимные права и обязанности Пользователя и Администрации Сайта, и является открытым и общедоступным документом.

Регистрация на Сайте

Пользователь соглашается с тем, что для использования услуг Сайта, он может пройти процедуру регистрации, которая определяется Администрацией Сайта.

Для осуществления первичной регистрации Пользователю необходимо заполнить регистрационную форму. При заполнении регистрационной формы Пользователь соглашается предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе и своих контактных данных. После регистрации Пользователю присваивается Логин и Пароль для входа на Сайт.

Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам информацию необходимую для входа на Сайт - логин и пароль, данные указанные при регистрации, и хранить эти данные в недоступном для посторонних лиц месте. За все действия, совершаемые от его имени, то есть с использованием его логина и пароля для входа на Сайт, ответственность несет исключительно Пользователь.

Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администрации Сайта есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неверна, неполна или неточна, Администрация Сайта имеет право приостановить либо отменить регистрацию и отказать Пользователю в использовании Сайта и предоставлении услуг.

Пользователь может обращаться к Администрации Сайта с вопросами, пожеланиями по улучшению работы, либо с какой-либо иной информацией. При этом Пользователь несет ответственность, что данное обращение не является незаконным, угрожающим, нарушает авторские права, дискриминацию людей по какому-либо признаку, а также содержит оскорбления либо иным образом нарушает действующее законодательство Украины.

Порядок оформления Заказов

Пользователь оформляет заказ на сайте самостоятельно. Оформить заказ на Сайте имеет право любой Пользователь, который прошел или не прошел процедуру регистрации на Сайте. Оформляя заказ на Сайте, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями данного Соглашения и соглашается с ними.

В случае отсутствия Товара, указанного на Сайте, вследствие технических неполадок, а также по иным причинам, не зависящим от Администрации, указанный заказ аннулируется полностью или частично, а Пользователь информируется путём направления ему уведомления.

Оформляя заказ и присоединившись к данному Соглашению, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с разделом "Оплата и доставка" и соглашается с ним.

Цена на Товар, который отложенный Пользователем в "корзину", его ассортимент и количество, будут актуальными лишь на момент формирования "корзины" и могут изменяться.

Пользователь соглашается с тем, что приобретенный им Товар не подлежит возврату и обмену на основании Постановления Кабинета Министров Украины №172 от 19 марта 1994 года <https://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/172-94-%D0%BF>, которым предусмотрен перечень Товаров не подлежащих возврату и обмену.

Политика конфиденциальности. Защита персональных данных

Администрация Сайта с уважением и ответственностью относится к конфиденциальной информации любого лица, который стал Пользователем сайта.

Администрация Сайта использует информацию о Пользователе, которую он предоставляет добровольно, с целью выполнения Заказов, если иных целей не указано в данном Соглашении.

Пользователь, соглашаясь с настоящими правилами, дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных Администрацией Сайта при заполнении регистрационной анкеты на сайте <http://totis.ua/> в соответствии с положениями Закона Украины "О защите персональных данных" и политикой Администрации Сайта о защите персональных данных.

Данные, которые предоставляет Пользователь во время регистрации на Сайте будут использоваться с последующей целью:

- для обработки Заказов на приобретение Товаров,
- получения информации о Заказе, выставления счетов и доставки товара;
- обеспечения своевременной и качественной поддержки Пользователя;
- сбора статистической информации по работе Сайта;

- отправка телекоммуникационными средствами связи (по электронной почте, мобильной связью) рекламных и специальных предложений, информации об акциях, розыгрыши
- или любой другой информации о деятельности Сайта.
- или в других коммерческих целях, не противоречащих действующему законодательству Украины.

Для целей, предусмотренных настоящим пунктом, Администрация вправе направлять письма, сообщения и материалы на почтовый адрес, e-mail Пользователя, а также отправлять sms-сообщения, совершать звонки на указанный в анкете номер, если это необходимо для выполнения заказа Пользователя. Администрация имеет право осуществлять запись телефонных звонков с Пользователем с целью улучшения качества обслуживания последнего, на что Пользователь дает свое безоговорочное согласие.

Администрация Сайта собирает как основные персональные данные, такие как имя, фамилия, отчество, адрес и электронный адрес, документы об образовании, документы удостоверяющие личность, ссылку на личный профиль в социальных сетях так и вторичные (мета) данные - файлы cookies, информация о соединениях и системная информация.

Пользователь дает согласие на использование Администрацией технологии cookie. Файлы cookie не содержат личной информации и не могут никаким образом считывать информацию жесткого диска Пользователя. Файлы cookie используются для того, чтобы повышать качество предоставляемых услуг в т.ч.: для быстрой идентификации Пользователя; сохранения настроек Пользователя, его персональных предпочтений, отслеживания состояния сессии доступа Пользователя. Администрация также использует файлы cookie в рекламных целях, в том числе, чтобы управлять объявлениями на сайтах в сети Интернет. При отключении технологии cookie Пользователь, Администрация не гарантирует полную работоспособность Сайта.

Пользователь соглашается с тем, что конфиденциальность переданных через Интернет данных не гарантирована в случае, если доступ к этим данным получен третьими лицами вне зоны технических средств связи, подвластных Администрации Сайта; Администрация Сайта не несет ответственности за ущерб, нанесенный таким доступом.

Пользователь дает право Администрации осуществлять обработку его персональных данных, в том числе: помещать персональные данные в базы данных Администрации (без дополнительного уведомления об этом), осуществлять пожизненное хранение данных, их накопление, обновление, изменение (по мере необходимости). Администрация обязуется обеспечить защиту данных, не распространять и не передавать данные любой третьей стороне (кроме передачи данных связанным лицам, коммерческим партнерам, лицам, уполномоченным Администрацией на осуществление непосредственной обработки данных для указанных целей, а также на обязательный запрос компетентного государственного органа).

Администрация Сайта предоставляет доступ к информации о заказах покупателя третьим лицам, уполномоченным Администрацией на осуществление непосредственной обработки заказов.

Администрация Сайта имеет право на предоставление персональных данных Пользователей своим партнерам в рекламных и промоционных целях с соблюдением требований, указанных в положениях Закона Украины "О защите персональных данных".

В случае нежелания получать рассылку о рекламных акциях, новых продуктах и т.д., Пользователь имеет право отказаться от нее, путем отписки от рассылки.

Отсутствие гарантий. Ограничение ответственности

Администрация Сайта не несет никакой ответственности за любые ошибки, опечатки и неточности, которые могут быть обнаружены в материалах, содержащихся на данном Сайте. Администрация Сайта прикладывает все необходимые усилия, чтобы обеспечить точность и достоверность представляемой на Сайте информации. Вся информация и материалы предоставляются, без каких либо гарантий.

Информация на Сайте постоянно обновляется и в любой момент может стать устаревшей. Администрация Сайта не несет ответственности за получение устаревшей информации с Сайта, а также за неспособность Пользователя получить обновления, хранящиеся на Сайте.

Администрация Сайта не несет никакой ответственности за высказывания и мнения Пользователей Сайта, оставленные в качестве комментариев или обзоров. В то же время Администрация Сайта принимает все возможные меры, чтобы не допускать публикацию сообщений, нарушающих действующее законодательство Украины или нормы морали.

Администрация Сайта не несет ответственности за возможные противоправные действия Пользователя относительно третьих лиц, либо третьих лиц относительно Пользователя.

Администрация Сайта не несет ответственности за высказывания Пользователя, произведенные или опубликованные на Сайте. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта без согласия Пользователя может удалять любое сообщение Пользователя. Администрация Сайта имеет право безвозмездно использовать по своему усмотрению в собственных целях высказывания, комментарии специалистов без ссылки конкретное лицо, которое оставило такой комментарий.

Администрация Сайта не несет ответственности за ущерб, убытки или расходы (реальные либо возможные), возникшие в связи с настоящим Сайтом, его использованием или невозможностью использования.

Администрация Сайта не несет ответственности за неполное, неточное, некорректное указание Пользователем своих данных при создании учетной записи Пользователя, а также за утерю Пользователем возможности доступа входа на Сайт.

При возникновении проблем в использовании Сайта, несогласия с конкретными разделами Соглашения, либо получении Пользователем недостоверной информации от третьих лиц, либо информации оскорбительного характера, любой иной неприемлемой информации, Пользователь обязуется обратиться к Администрации Сайта для того, чтобы Администрация Сайта могла проанализировать и устранить соответствующие дефекты, ограничить и предотвратить поступление на Сайт нежелательной информации, а также, при необходимости, ограничить либо прекратить обязательства по предоставлению своих услуг любому Пользователю, умышленно нарушающему предписания Соглашения и функционирование работы Сайта.

В целях вышеизложенного Администрация Сайта оставляет за собой право удалять размещенную на Сайте информацию и предпринимать технические и юридические меры для прекращения доступа к Сайту Пользователей, создающих, согласно заключению Администрации Сайта, проблемы в использовании Сайта другими Пользователями, или Пользователей, нарушающих требования Соглашения.

Администрация не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации на Сайте и оформлении Заказа. Пользователь несет ответственность за достоверность указанной при регистрации на веб-сайте и оформлении Заказа, соглашается на все риски, связанные с недостоверностью такой информации.

Права интеллектуальной собственности

Вся информация, содержащаяся на страницах Сайта, включая фотографии, логотипы, дизайн, описания, видео, контактные данные, а также другая информация – являются интеллектуальной собственностью Администрации Сайта или владельцев торговых марок, которые предоставили соответствующую информацию о своих товарах и услугах, и дали разрешение на размещение такой информации на Сайте. Копирование и любое другое использование материалов Сайта в коммерческих целях без согласия Администрации Сайта запрещено.

Все исключительные имущественные авторские права на Сайт принадлежат Администрации Сайта. Использование Сайта Пользователями возможно строго в рамках Соглашения и законодательства Украины о правах интеллектуальной собственности.

Все торговые марки и названия товаров являются собственностью их соответствующих владельцев. Пользователь соглашается не воспроизводить, не повторять, не копировать, какие-либо части Сайта, кроме тех случаев, когда такое разрешение дано Пользователю Администрацией Сайта.

По всем вопросам относительно прав, а также с другими вопросами и предложениями Вы можете связаться с нами по почте info@totis.ua.

Публичность личного кабинета

Данная функция дает возможность Пользователю, который зарегистрирован на Сайте и имеет свой личный кабинет (далее - Владелец личного кабинета), предоставить информацию о себе в открытом доступе для всех посетителей Сайта.

Публичная страница специалиста дает возможность поиска специалиста, изучение информации о нем, контактные данные для потребителя услуг.

Данный потребитель услуг может выбирать необходимого ему специалиста по отображающей информации, которую Владелец публичной страницы сделал открытой и доступной.

При выборе данной функции Владелец личного кабинета дает согласие на открытость и доступность информации о себе.

Открытость/закрытость информации личного кабинета по каждому пункту регулируется настройками параметров на Сайте.

Владелец личного кабинета имеет следующую информацию о себе и сам выбирает, какую информацию отображать или не отображать:

- ФИО;
- контактные данные (телефон, e-mail);
- перечень оказания услуг;
- место оказания услуг;
- документы об образовании;
- фото работ.

Владелец личного кабинета, который принял согласие на публичность личного кабинета, дает свое согласие, что Сайт не несет ответственность за конфиденциальность данных переданных через Интернет, в связи с тем, что доступ к данным открыт для пользования третьим лицам вне зоны контролируемых данных подвластных Администрации Сайта, поэтому Администрация Сайта не несет ответственности по защите персональных данных предусмотренных данным Соглашением.

Порядок действия Соглашения

Администрация Сайта оставляет за собой право как изменить настоящее Соглашение, так и ввести новое. Подобные изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте. Использование Пользователем материалов Сайта после изменения Соглашения автоматически означает их принятие.

Данное Соглашение вступает в силу при первом посещении Пользователем Сайта и действует между Пользователем и Владельцем Сайта на протяжении всего периода использования Пользователем Сайта.

Заключительные положения

Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Украины. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Украины.

Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Украины.

Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

Правообладателям:

Если Вы нашли на Сайте незаконно опубликованную вашу интеллектуальную собственность (фото, текст, и другое), свяжитесь с Администрацией Сайта для устранения проблемы info@totis.ua